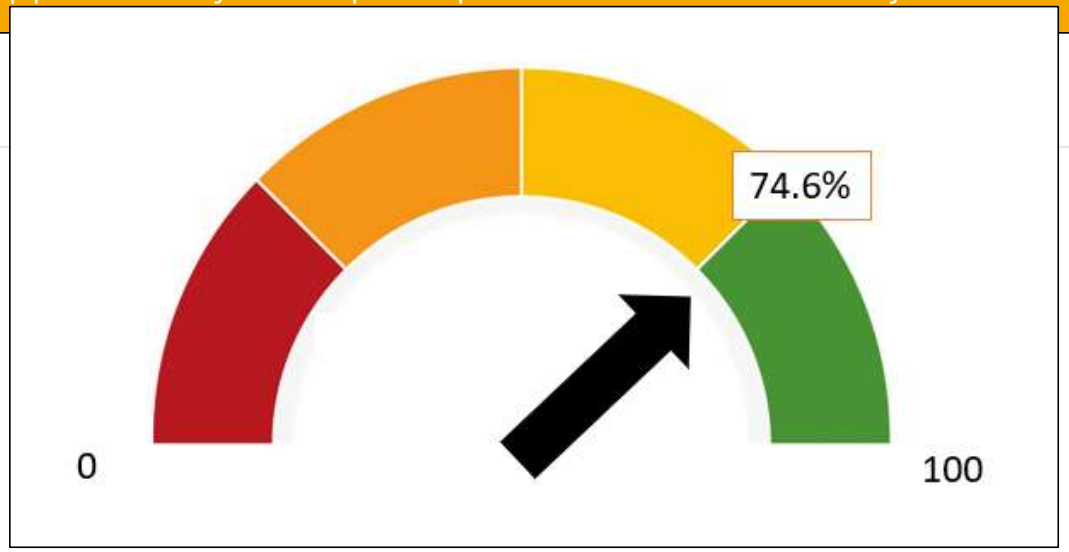
# Baromètre social

## Climat social – Ville et CCAS de Vieux-Condé

Rapport d'analyse des participants – 1ère édition du 1er janvier 2023



# Édito

## Des chiffres pour convaincre

### Chères et chers collègues,

Le service des Ressources Humaines est heureux de vous présenter son tout premier baromètre pour cette édition 2023.

Ce baromètre social va nous permettre de nous approprier des chiffres clairs et utiles pour mieux comprendre vos situations professionnelles.

Les chiffres présentés dans ce rapport proviennent des statistiques réalisées au cours de la réunion générale qui a eu lieu le vendredi 20 janvier 2023 au complexe sportif.

Bonne lecture.

Maxime THIERY, DRH

# Introduction

## Le baromètre social, qu'est ce que c'est ?

Pour mesurer le climat interne de notre collectivité territoriale, le baromètre social représente aujourd'hui l'outil idéal. Entre baisse de productivité, pic d'absentéisme, burn-out ou turnover, autant de maux qui traduisent le déséquilibre d'une administration générale. Le baromètre social permet alors de cibler des problématiques et d'engager des axes d'amélioration adéquats afin de remettre la sérénité au cœur des conditions de travail.

La mesure du climat social est aussi une étape indispensable pour détecter et appréhender d'éventuels risques psycho-sociaux (tels que le stress, harcèlement, violence...). Cet acte de gestion a pour objectif d'aider la direction générale des services et la direction des ressources humaines, dans l'amélioration de sa gouvernance, de son management et de sa conduite.

Cette étude a été réalisée auprès de 150 agents (H/F, par filières et services confondus, pour les catégories A, B, C de la FTP et contractuels), sondés sous la forme d'un questionnaire anonyme.

Nous espérons que ce baromètre social vous apportera une amélioration de la qualité de vie au travail ainsi qu'un épanouissement professionnel par le biais d'un plan d'actions.

# Des indicateurs pour diagnostiquer, décider et agir.

Le service des RH a ciblé cinq « thématiques » ainsi que deux indicateurs supplémentaires pour répondre rapidement et simplement à un besoin précis et ponctuel. Composés en moyenne de 5 questions, ces indicateurs portent sur les « thématiques » suivantes :

- Les conditions de travail,
- Les relations avec la hiérarchie,
- L'accompagnement des ressources humaines,
- La communication interne,
- Mon bien-être au travail,
- Mon opinion générale sur mon activité professionnelle.

## QUESTIONNAIRE

**Sexe** ☐F ☐H

**Catégorie** ☐ A ☐ B ☐ C ☐ Contractuel

**Tranche d'âge** ☐ Moins de 25 ans ☐ Entre 25 et 40 ans ☐ Entre 40 et 55 ans ☐ Plus de 55 ans

**Filière** ☐ Administrative ☐ Technique ☐ Sociale/ médicc ☐ Police municipale ☐ Animation ☐ Culturelle

| | | ☹ | | | 😐 | | | | ☺ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **I. CONDITIONS DE TRAVAIL** | | | | | | | | | | |
| 1 | La manière dont le travail est organisé au sein de mon service | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Mon environnement de travail | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | La conciliation entre ma vie professionnelle et ma vie familiale | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4 | Mon épanouissement au travail | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | Ma motivation | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | **II. RELATIONS AVEC LA HIÉRARCHIE** | | | | | | | | | | |
| 1 | Les relations avec mon responsable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | L'ambiance au sein de mon service | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | L'encadrement et le suivi de mes missions | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4 | L'utilité de mon travail | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | Mon entretien professionnel | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | **III. L'ACCOMPAGNEMENT DES RESSOURCES HUMAINES** | | | | | | | | | | |
| 1 | La disponibilité du service des Ressources Humaines | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | La réactivité du service des Ressources Humaines | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | La justesse des renseignements communiqués | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4 | Ma confiance avec le service des Ressources Humaines | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | L'utilisation du portail RH | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | **IV. COMMUNICATION INTERNE** | | | | | | | | | | |
| 1 | La communication entre collègues | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Le partage d'informations avec mon responsable hierarchique | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Les moyens de communication interne de la collectivité | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4 | La communication des actions menées par la collectivité | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | **Comment je me sens au travail ?** | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | **Mon opinion générale sur mon activité professionnelle** | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

*Le service des Ressources Humaines vous remercie de votre participation*

# RESTITUTIONS

| | | TOTAL | Sexe | | Filières | | | | | | Age | | | | Catégories | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Femme | Homme | Administrative | Technique | Sociale Médico Soc | Police municipale | Animation | Culturelle | -25 ans | Entre 25 et 39 ans | Entre 40 et 55 ans | +55 ans | A | B | C | CDD |
| **I. CONDITIONS DE TRAVAIL** | | **7,51** | 7,73 | 7,28 | 7,41 | 7,13 | 8,67 | 9,40 | 7,95 | 3,67 | 9,32 | 8,31 | 7,22 | 6,57 | 7,60 | 8,17 | 7,23 | 7,81 |
| 1 | La manière dont le travail est organisé au sein de mon service | 6,93 | 7,53 | 6,33 | 7,42 | 6,89 | 8,16 | 9,4 | 6,93 | 3,54 | 9,2 | 7,78 | 6,79 | 6,38 | 7,8 | 8,15 | 6,76 | 7,19 |
| 2 | Mon environnement de travail | 7,16 | 7,27 | 7,06 | 7,19 | 6,82 | 8,49 | 9,6 | 7,37 | 3,53 | 9 | 7,65 | 6,98 | 6,00 | 7,4 | 7,92 | 6,82 | 7,33 |
| 3 | La conciliation entre ma vie professionnelle et ma vie familiale | 7,81 | 7,95 | 7,67 | 7,69 | 7,32 | 8,61 | 9 | 8,22 | 3,80 | 9,4 | 8,52 | 7,43 | 7,15 | 8,4 | 7,85 | 7,60 | 8,00 |
| 4 | Mon épanouissement au travail | 7,4 | 7,58 | 7,21 | 7,04 | 6,82 | 8,79 | 9,4 | 8,19 | 3,54 | 9,4 | 8,52 | 7,04 | 5,92 | 6 | 8,23 | 7,05 | 8,00 |
| 5 | Ma motivation | 8,24 | 8,33 | 8,15 | 7,69 | 7,79 | 9,32 | 9,6 | 9,04 | 3,95 | 9,6 | 9,09 | 7,85 | 7,38 | 8,4 | 8,69 | 7,91 | 8,52 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **II. RELATIONS AVEC LA HIÉRARCHIE** | | **7,54** | **7,66** | **7,43** | **6,83** | **7,14** | **9,09** | **9,84** | **8,34** | **3,59** | **8,88** | **8,37** | **7,37** | **5,94** | **7,08** | **8,08** | **7,16** | **8,12** |
| 1 | Les relations avec mon responsable | 8,14 | 8,28 | 8,00 | 7,88 | 7,61 | 9,44 | 10 | 8,89 | 3,94 | 9,6 | 9,00 | 8,00 | 6,31 | 7,4 | 8,77 | 7,75 | 8,76 |
| 2 | L'ambiance au sein de mon service | 7,54 | 7,93 | 7,15 | 6,85 | 6,96 | 9,33 | 10 | 8,67 | 3,56 | 9,6 | 8,57 | 7,36 | 5,92 | 8,6 | 7,85 | 7,13 | 8,33 |
| 3 | L'encadrement et le suivi de mes missions | 7,18 | 7,33 | 7,03 | 7,23 | 6,43 | 8,65 | 9,6 | 7,70 | 3,47 | 9,6 | 7,70 | 7,13 | 5,31 | 7,2 | 7,62 | 6,69 | 8,05 |
| 4 | L'utilité de mon travail | 8,33 | 8,33 | 8,33 | 7,88 | 8,00 | 9,28 | 10 | 8,56 | 4,04 | 9,8 | 8,87 | 8,02 | 7,46 | 8,2 | 9,08 | 7,98 | 8,43 |
| 5 | Mon entretien professionnel | 6,52 | 6,40 | 6,64 | 4,31 | 6,71 | 8,74 | 9,6 | 7,89 | 2,92 | 5,8 | 7,70 | 6,34 | 4,69 | 4 | 7,08 | 6,24 | 7,05 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **III. L'ACCOMPAGNEMENT DES RESSOURCES HUMAINES** | | **7,34** | **7,30** | **7,37** | **7,64** | **7,06** | **7,53** | 8,52 | **6,55** | **3,67** | **5,48** | **7,48** | **7,65** | **5,91** | **8,08** | **7,05** | **7,17** | **7,37** |
| 1 | La disponibilité du service des Ressources Humaines | 7,85 | 7,60 | 8,09 | 7,92 | 7,50 | 8,01 | 8,8 | 7,22 | 3,88 | 5,4 | 8,17 | 8,04 | 6,31 | 8,8 | 7,31 | 7,71 | 7,62 |
| 2 | La réactivité du service des Ressources Humaines | 7,43 | 7,43 | 7,42 | 7,85 | 6,79 | 7,78 | 8,6 | 6,96 | 3,68 | 5,4 | 7,70 | 7,89 | 5,31 | 8,8 | 7,15 | 7,22 | 7,48 |
| 3 | La justesse des renseignements communiqués | 7,21 | 7,15 | 7,27 | 7,50 | 7,04 | 7,17 | 8,2 | 6,15 | 3,62 | 5,6 | 7,00 | 7,64 | 5,77 | 8,6 | 7,23 | 6,73 | 7,71 |
| 4 | Ma confiance avec le service des Ressources Humaines | 7,43 | 7,50 | 7,36 | 7,73 | 7,32 | 7,57 | 8,4 | 6,74 | 3,75 | 5,4 | 7,61 | 7,68 | 6,46 | 7,2 | 6,85 | 7,51 | 7,38 |
| 5 | L'utilisation du portail RH | 6,77 | 6,83 | 6,70 | 7,19 | 6,64 | 7,13 | 8,6 | 5,67 | 3,43 | 5,6 | 6,91 | 6,98 | 5,69 | 7 | 6,69 | 6,71 | 6,67 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **IV. COMMUNICATION INTERNE** | | **6,97** | **7,05** | **6,89** | **6,43** | **7,07** | **8,20** | **9,20** | **7,19** | **3,41** | **9,30** | **7,96** | **6,37** | **6,37** | **6,60** | **7,54** | **6,58** | **7,48** |
| 1 | La communication entre collègues | 7,45 | 7,48 | 7,42 | 6,27 | 7,75 | 8,59 | 9,4 | 7,78 | 3,58 | 9,8 | 8,13 | 6,70 | 7,92 | 8,2 | 7,69 | 7,07 | 7,81 |
| 2 | Le partage d'informations avec mon responsable hierarchique | 7,54 | 7,65 | 7,42 | 7,23 | 7,18 | 8,84 | 9,6 | 8,07 | 3,66 | 9,4 | 8,43 | 7,17 | 6,38 | 7 | 8,62 | 7,02 | 8,14 |
| 3 | Les moyens de communication interne de la collectivité | 6,25 | 6,27 | 6,24 | 6,04 | 6,36 | 7,59 | 9 | 6,19 | 3,11 | 9 | 7,57 | 5,60 | 5,08 | 5,4 | 6,69 | 5,93 | 6,76 |
| 4 | La communication des actions menées par la collectivité | 6,62 | 6,78 | 6,45 | 6,19 | 7,00 | 7,77 | 8,8 | 6,74 | 3,30 | 9 | 7,70 | 6,02 | 6,08 | 5,8 | 7,15 | 6,31 | 7,19 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Comment je me sens au travail ?** | | 7,84 | 7,75 | 7,94 | 6,81 | 7,57 | 9,33 | 10 | 8,67 | 3,70 | 9,2 | 8,48 | 7,30 | 7,62 | 7,6 | 8,15 | 7,49 | 8,14 |
| **Mon opinion générale sur mon activité professionnelle** | | 7,58 | 7,53 | 7,64 | 6,69 | 7,29 | 9,05 | 9,8 | 8,30 | 3,59 | 9,4 | 8,70 | 6,85 | 7,23 | 7,2 | 8,08 | 7,09 | 8,24 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **BAROMETRE** | | **7,46** | **7,50** | **7,42** | **6,97** | **7,21** | **8,65** | **9,46** | **7,83** | **3,61** | **8,60** | **8,21** | **7,13** | **6,60** | **7,36** | **7,84** | **7,12** | **7,86** |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nombre d'agents ayant répondu** | | 150 | 96 | 54 | 35 | 51 | 15 | 4 | 41 | 4 | 7 | 24 | 76 | 43 | 5 | 13 | 77 | 55 |
| **Nombre d'agent total au 01/01/2023** | | 266 | 165 | 101 | 53 | 79 | 58 | 5 | 49 | 22 | 21 | 60 | 132 | 53 | 11 | 46 | 151 | 58 |
| **% d'agents ayant répondu** | | 56% | 58% | 53% | 66% | 65% | 26% | 80% | 84% | 18% | 33% | 40% | 58% | 81% | 45% | 28% | 51% | 95% |
| **Taux d'absenteisme 2022** | | 11,18 | 14,02 | 8,88 | 5,00 | 15,72 | 11,38 | 2,37 | 6,55 | 8,05 | 5,06 | 5,56 | 10,48 | 21,92 | 6,52 | 6,77 | 16,02 | 4,14 |
| **Nombre d'agent en arrêt au moins 1 jour en 2022** | | 170 | 105 | 65 | 19 | 75 | 22 | 6 | 35 | 13 | 19 | 43 | 79 | 29 | 4 | 17 | 81 | 68 |

# Quelques chiffres :

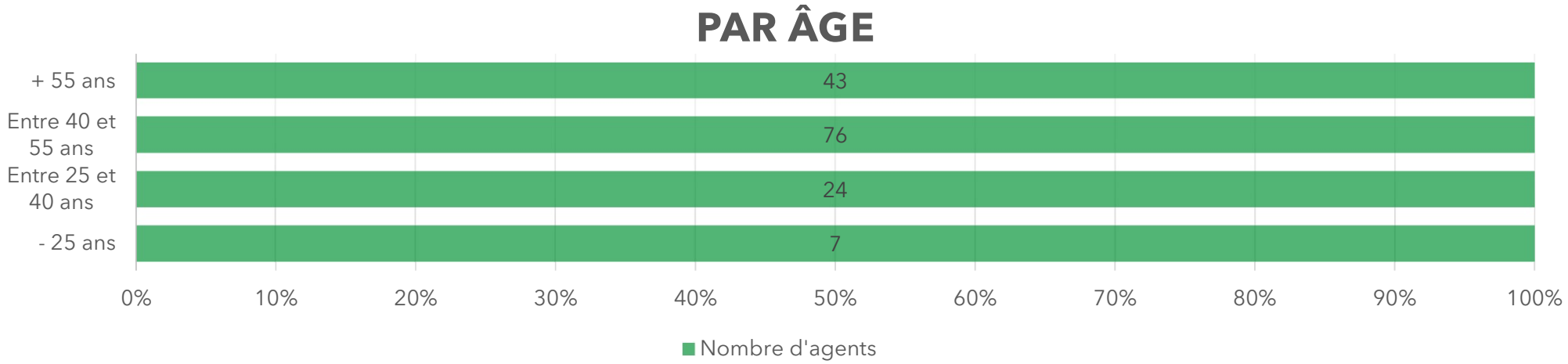
**Présentation du sondage:**
- 96 femmes (soit 58,18%) ont répondu au questionnaire contre 54 hommes (soit 53,47%).

**Représentation des filières :**
- Filière administrative (35 personnes)
- Filière technique (51 personnes)
- Filière médico-sociale (15 personnes)
- Police Municipale (4 personnes)
- Filière d'animation (41 personnes)
- Filière culturelle (4 personnes)

**56% des agents ont répondu à ce questionnaire.**

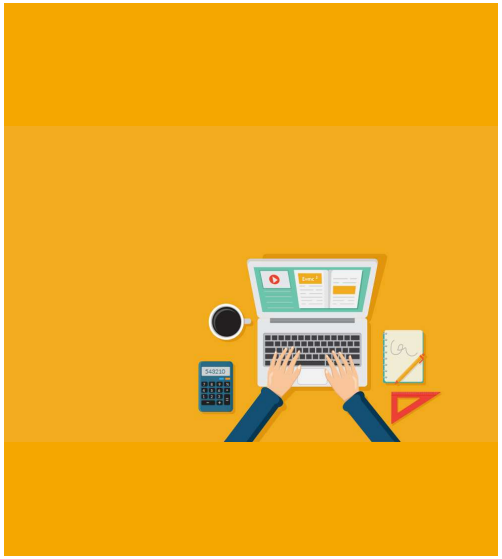
# Quelques chiffres :

**Autre élément de l'échantillon:**




28 % des participants ont 55 ans et plus.
50 % des participants ont entre 40 et 55 ans.

# Thème 1:
# Les conditions de travail



# Statistiques générales liées aux conditions de travail

| | TOTAL | Filières | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Administrative | Technique | Sociale Médico Soc | Police municipale | Animation | Culturelle |
| **I. CONDITIONS DE TRAVAIL** | **7,51** | **7,41** | **7,13** | **8,67** | **9,40** | **7,95** | **3,67** |
| La manière dont le travail est organisé au sein de mon service | 6,93 | 7,42 | 6,89 | 8,16 | 9,4 | 6,93 | 3,54 |
| Mon environnement de travail | 7,16 | 7,19 | 6,82 | 8,49 | 9,6 | 7,37 | 3,53 |
| La conciliation entre ma vie professionnelle et ma vie familiale | 7,81 | 7,69 | 7,32 | 8,61 | 9 | 8,22 | 3,80 |
| Mon épanouissement au travail | 7,4 | 7,04 | 6,82 | 8,79 | 9,4 | 8,19 | 3,54 |
| Ma motivation | 8,24 | 7,69 | 7,79 | 9,32 | 9,6 | 9,04 | 3,95 |

## Axes positifs:

75 % des agents sont satisfaits de leurs conditions de travail.

82 % des agents sont motivés.

Les filières sociale, médico sociale, municipale et animation apprécient particulièrement leurs conditions de travail.

## Axes d'alerte:

L'organisation du travail dans la filière technique, animation et culturelle.

Environnement de travail et épanouissement dans la filière technique.

Les conditions de travail au sein de la filière culturelle.

| | TOTAL | Age | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | -25 ans | Entre 25 et 39 ans | Entre 40 et 55 ans | +55 ans |
| **I. CONDITIONS DE TRAVAIL** | **7,51** | 9,32 | 8,31 | 7,22 | 6,57 |
| **La manière dont le travail est organisé au sein de mon service** | **6,93** | 9,2 | 7,78 | 6,79 | 6,38 |
| **Mon environnement de travail** | **7,16** | 9 | 7,65 | 6,98 | 6,00 |
| **La conciliation entre ma vie professionnelle et ma vie familiale** | **7,81** | 9,4 | 8,52 | 7,43 | 7,15 |
| **Mon épanouissement au travail** | **7,4** | 9,4 | 8,52 | 7,04 | 5,92 |
| **Ma motivation** | **8,24** | 9,6 | 9,09 | 7,85 | 7,38 |

## Axes positifs:

88 % des agents âgés de moins de 40 ans apprécient leurs conditions de travail .

Les plus jeunes estiment savoir concilier vie professionnelle et familiale.

## Axes d'alerte:

41 % des agents âgés de plus de 55 ans ne sont pas épanouis au travail.

34 % des agents âgés de plus de 55 ans ne sont pas satisfaits de leurs conditions de travail.

# PLAN D'ACTIONS:

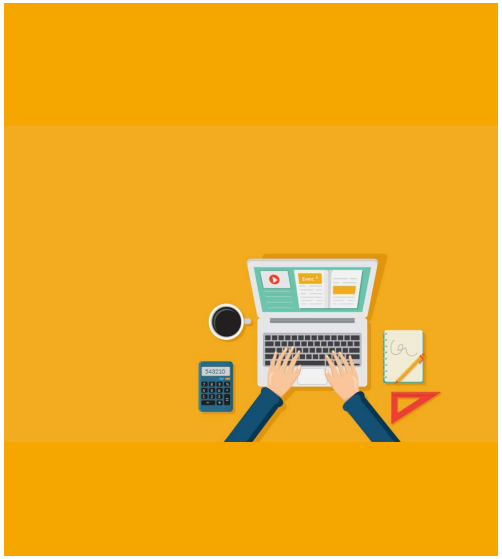
☒ La mise en place du télétravail
☒ La possibilité d'avoir une flexibilité
☒ Les possibilités d'évolution de carrière ( LDG)
☒ La mobilité professionnelle
☒ Proposition de formation en interne

☒ Planifier le travail des agents en lien avec la fiche de poste
☒ La reconnaissance des responsables de services

× Mieux accompagner les agents tout au long de leur carrière (nouveaux arrivants, agents en difficultés, ….).
× Mettre en place des actions de sensibilisation et de formation.
× Anticiper les évolutions et accompagner les changements.

75 % des agents sont satisfaits de leurs conditions de travail

# Thème 2: Relations avec la hiérarchie



# Statistiques générales liées aux relations avec la hiérarchie

| | TOTAL | Filières | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Administrative | Technique | Sociale Médico Soc | Police municipale | Animation | Culturelle |
| **II. RELATIONS AVEC LA HIÉRARCHIE** | 7,54 | 6,83 | 7,14 | 9,09 | 9,84 | 8,34 | 3,59 |
| Les relations avec mon responsable | 8,14 | 7,88 | 7,61 | 9,44 | 10 | 8,89 | 3,94 |
| L'ambiance au sein de mon service | 7,54 | 6,85 | 6,96 | 9,33 | 10 | 8,67 | 3,56 |
| L'encadrement et le suivi de mes missions | 7,18 | 7,23 | 6,43 | 8,65 | 9,6 | 7,70 | 3,47 |
| L'utilité de mon travail | 8,33 | 7,88 | 8,00 | 9,28 | 10 | 8,56 | 4,04 |
| Mon entretien professionnel | 6,52 | 4,31 | 6,71 | 8,74 | 9,6 | 7,89 | 2,92 |

## Axes positifs:

75 % des agents sont satisfaits de leurs relations avec leur responsable.

83 % des agents, toutes filières confondues, estiment que leur travail participe au développement de la collectivité.

75 % des agents estiment que leur responsable est suffisamment à leur écoute.

## Axes d'alerte:

Insatisfaction de l'entretien professionnel pour la filière administrative, technique et culturelle.

Relations avec la hiérarchie au sein de la filière culturelle.

| | Age | | | | Catégories | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | -25 ans | Entre 25 et 39 ans | Entre 40 et 55 ans | +55 ans | A | B | C | CDD |
| **II. RELATIONS AVEC LA HIÉRARCHIE** | **8,88** | **8,37** | **7,37** | **5,94** | **7,08** | **8,08** | **7,16** | **8,12** |
| **Les relations avec mon responsable** | 9,6 | 9,00 | 8,00 | 6,31 | 7,4 | 8,77 | 7,75 | 8,76 |
| **L'ambiance au sein de mon service** | 9,6 | 8,57 | 7,36 | 5,92 | 8,6 | 7,85 | 7,13 | 8,33 |
| **L'encadrement et le suivi de mes missions** | 9,6 | 7,70 | 7,13 | 5,31 | 7,2 | 7,62 | 6,69 | 8,05 |
| **L'utilité de mon travail** | 9,8 | 8,87 | 8,02 | 7,46 | 8,2 | 9,08 | 7,98 | 8,43 |
| **Mon entretien professionnel** | 5,8 | 7,70 | 6,34 | 4,69 | 4 | 7,08 | 6,24 | 7,05 |

## Axes positifs:

86 % des agents de – 40 ans sont satisfaits de leurs conditions de travail.

## Axes d'alerte:

55 % des agents âgés de plus de 55 ans et 60 % de la catégories A ne sont pas satisfaits de l'entretien professionnel

Corrélation entre les relations avec la hiérarchie et l'âge des agents.
= les + de 55 ans se sentent moins impliqués dans leur travail.

# PLAN D'ACTIONS:

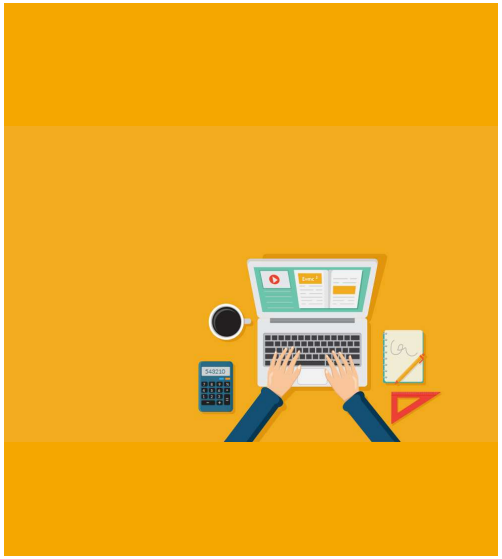
☒ Outils organisationnels
☒ Comité de direction

☒ Formation pour les managers
☒ Favoriser la cohésion d' équipe et l'ambiance au travail.
☒ Fiches de poste

× Entretien professionnel à revoir.
× Mettre en place des réunions de managers
× Soft skills
× Organisation de jeux olympiques des services

75 % des agents sont satisfaits de leurs relations avec leur responsable

# Thème 3: L’accompagnement des ressources humaines



# Statistiques générales liées à l'accompagnement des ressources humaines

| | TOTAL | Sexe | | Age | | | | Catégories | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Femme | Homme | -25 ans | Entre 25 et 39 ans | Entre 40 et 55 ans | +55 ans | A | B | C | CDD |
| III. L'ACCOMPAGNEMENT DES RESSOURCES HUMAINES | 7,34 | 7,30 | 7,37 | 5,48 | 7,48 | 7,65 | 5,91 | 8,08 | 7,05 | 7,17 | 7,37 |
| La disponibilité du service des Ressources Humaines | 7,85 | 7,60 | 8,09 | 5,4 | 8,17 | 8,04 | 6,31 | 8,8 | 7,31 | 7,71 | 7,62 |
| La réactivité du service des Ressources Humaines | 7,43 | 7,43 | 7,42 | 5,4 | 7,70 | 7,89 | 5,31 | 8,8 | 7,15 | 7,22 | 7,48 |
| La justesse des renseignements communiqués | 7,21 | 7,15 | 7,27 | 5,6 | 7,00 | 7,64 | 5,77 | 8,6 | 7,23 | 6,73 | 7,71 |
| Ma confiance avec le service des Ressources Humaines | 7,43 | 7,50 | 7,36 | 5,4 | 7,61 | 7,68 | 6,46 | 7,2 | 6,85 | 7,51 | 7,38 |
| L'utilisation du portail RH | 6,77 | 6,83 | 6,70 | 5,6 | 6,91 | 6,98 | 5,69 | 7 | 6,69 | 6,71 | 6,67 |

## Axes positifs:

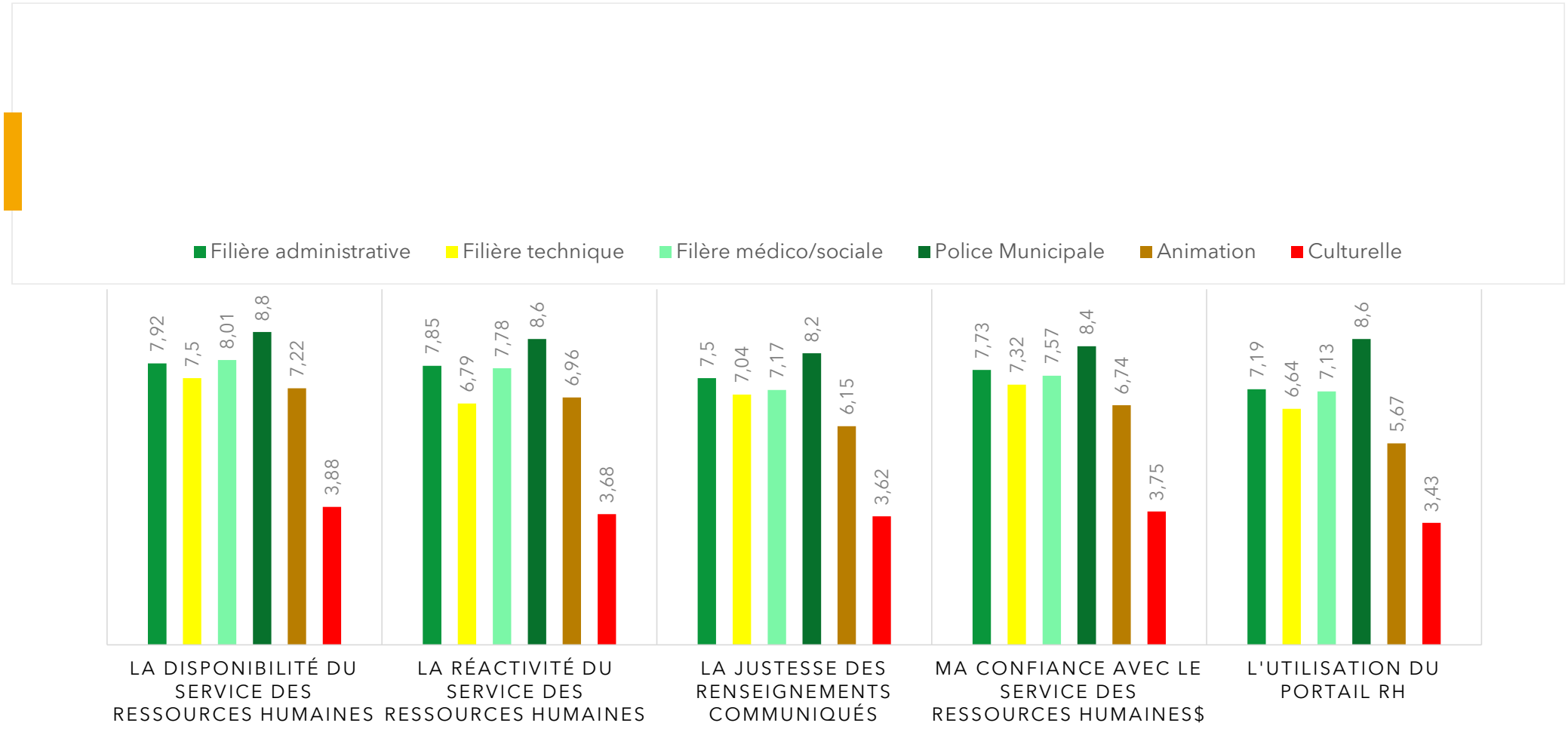
73 % des agents sont satisfaits de l'accompagnement proposé par le service des ressources humaines.

Les catégories A sont particulièrement satisfaits de la disponibilité, la réactivité et la justesse des renseignements communiqués.

## Axes d'alerte:

33 % des agents n'apprécient pas l'utilisation du portail RH.

La moitié des – 25 ans estiment que l'accompagnement des ressources humaines n'est pas convenable.


Filière administrative
Filière technique
Filière médico/sociale
Police Municipale
Animation
Culturelle
7,92
7,5
8,01
8,8
7,22
3,88
7,85
6,79
7,78
8,6
6,96
3,68
7,5
7,04
7,17
8,2
6,15
3,62
7,73
7,32
7,57
8,4
6,74
3,75
7,19
6,64
7,13
8,6
5,67
3,43
LA DISPONIBILITÉ DU SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES
LA RÉACTIVITÉ DU SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES
LA JUSTESSE DES RENSEIGNEMENTS COMMUNIQUÉS
MA CONFIANCE AVEC LE SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES$
L'UTILISATION DU PORTAIL RH

# •PLAN D'ACTIONS:

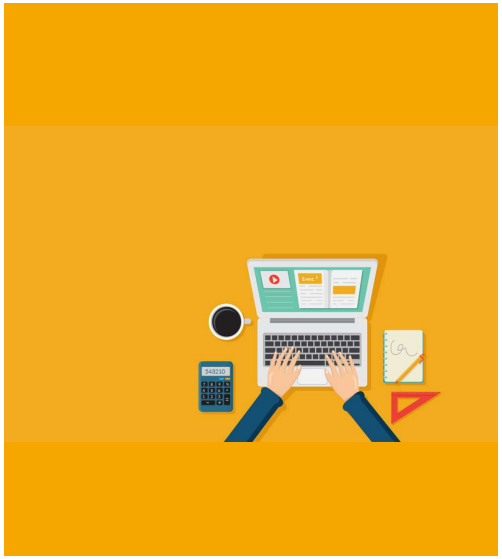
☒ Développement des compétences géré par un agent
☒ Adaptation aux l'évolutions et demandes des agents
☒ Transparence du régime indemnitaire
☒ Lignes directrices de gestion : Avancements de grade et promotion interne

▧ Gestion des compétences internes

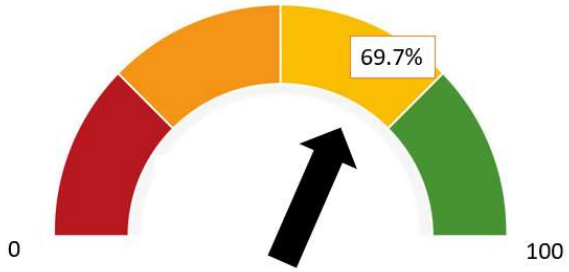
× Dynamiser une fonction RH partagée
× Réunions d'informations par thématique
× Rendre le portail RH plus attractif.

73 % des agents sont satisfaits de l'accompagnement proposé par le service des ressources humaines

# Thème 4:
# La communication interne



# Statistiques générales liées à la communication interne




| | | TOTAL | Filières | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Administrative | Technique | Sociale Médico Soc | Police municipale | Animation | Culturelle |
| **IV. COMMUNICATION INTERNE** | | **6,97** | **6,43** | **7,07** | **8,20** | **9,20** | **7,19** | **3,41** |
| **1** | **La communication entre collègues** | **7,45** | **6,27** | **7,75** | **8,59** | **9,4** | **7,78** | **3,58** |
| **2** | **Le partage d'informations avec mon responsable hierarchique** | **7,54** | **7,23** | **7,18** | **8,84** | **9,6** | **8,07** | **3,66** |
| **3** | **Les moyens de communication interne de la collectivité** | **6,25** | **6,04** | **6,36** | **7,59** | **9** | **6,19** | **3,11** |
| **4** | **La communication des actions menées par la collectivité** | **6,62** | **6,19** | **7,00** | **7,77** | **8,8** | **6,74** | **3,30** |

## Axes positifs:

70 % des agents sont satisfaits de la communication interne proposée par la collectivité.

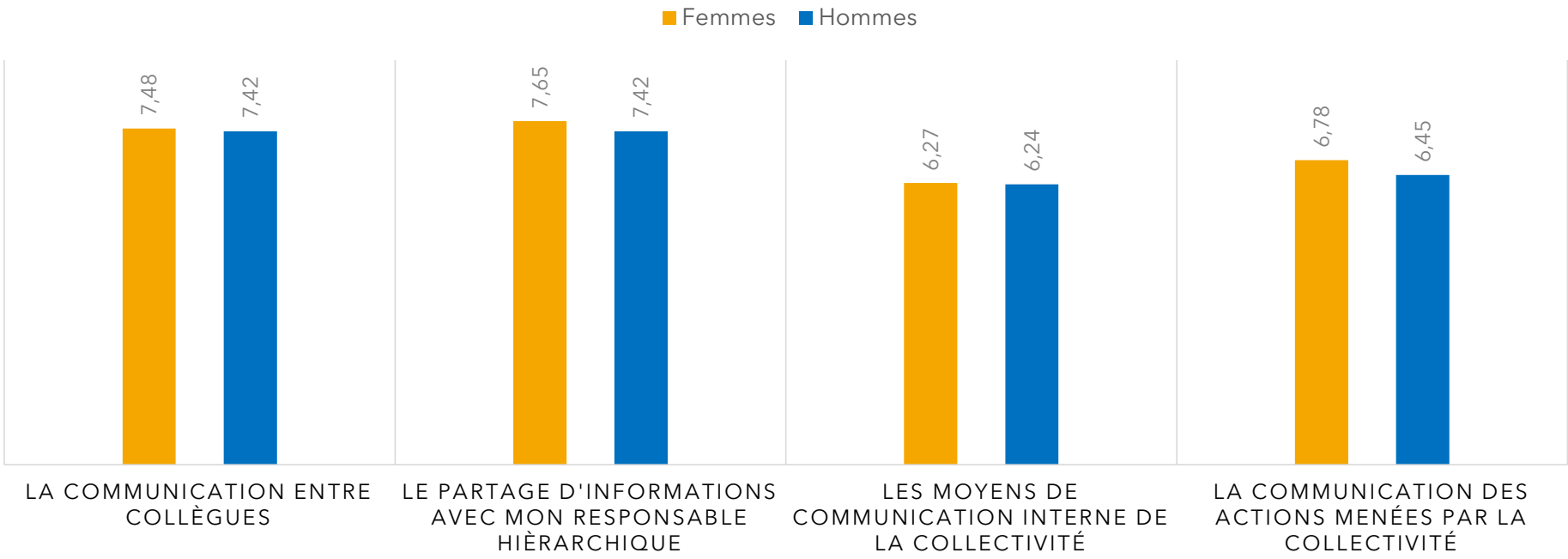
La police municipale apprécie la communication mise en place.

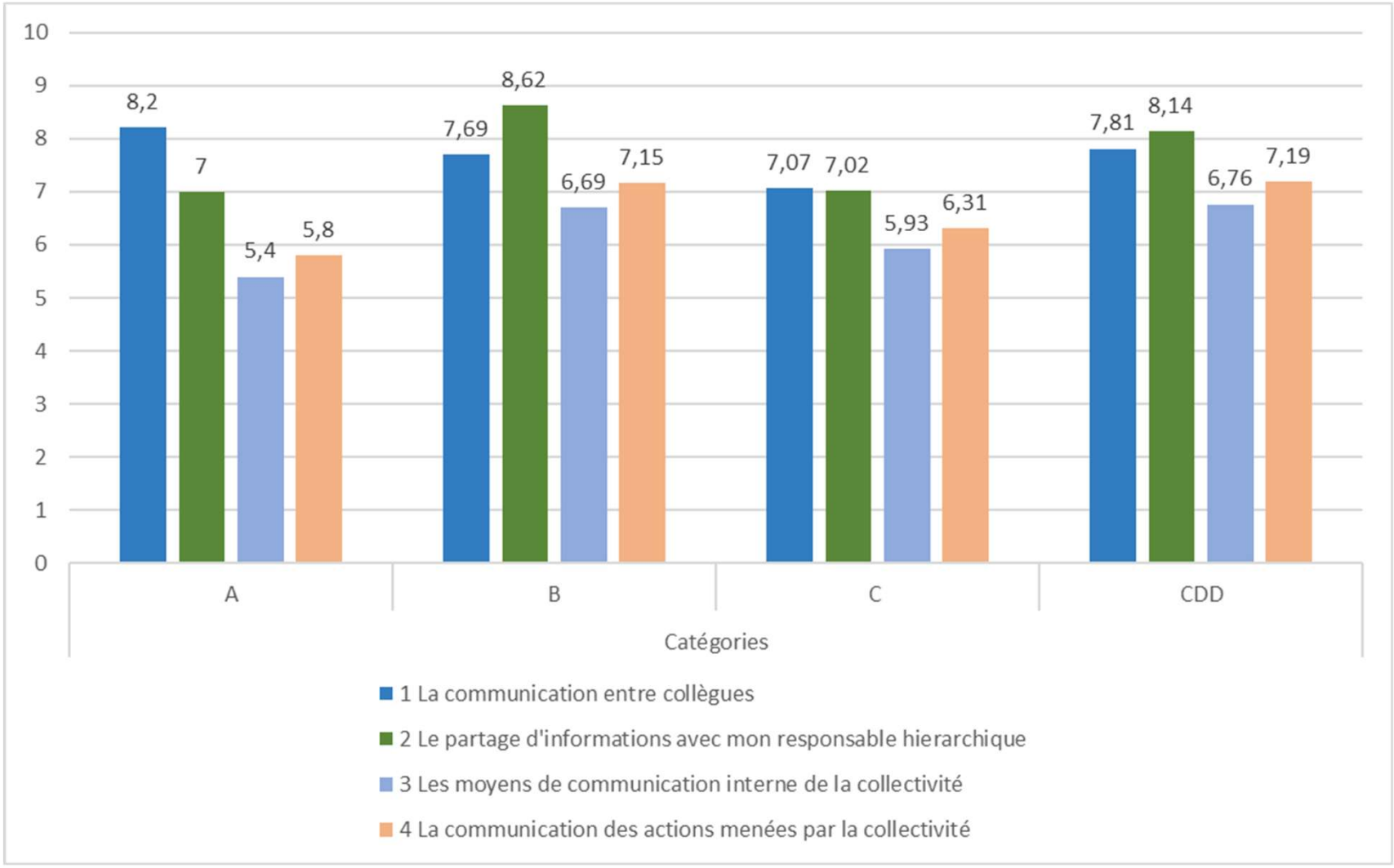
La communication entre collègues est très favorable.

## Axes d'alerte:

La filière culturelle est déçue de la communication interne.

Les outils de communication interne


Femmes
Hommes
7,48
7,42
7,65
7,42
6,27
6,24
6,78
6,45
LA COMMUNICATION ENTRE COLLÈGUES
LE PARTAGE D'INFORMATIONS AVEC MON RESPONSABLE HIÈRARCHIQUE
LES MOYENS DE COMMUNICATION INTERNE DE LA COLLECTIVITÉ
LA COMMUNICATION DES ACTIONS MENÉES PAR LA COLLECTIVITÉ


10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0
8,2
7
5,4
5,8
7,69
8,62
6,69
7,15
7,07
7,02
5,93
6,31
7,81
8,14
6,76
7,19
A
B
C
CDD
Catégories
1 La communication entre collègues
2 Le partage d'informations avec mon responsable hierarchique
3 Les moyens de communication interne de la collectivité
4 La communication des actions menées par la collectivité

# •PLAN D’ACTIONS:

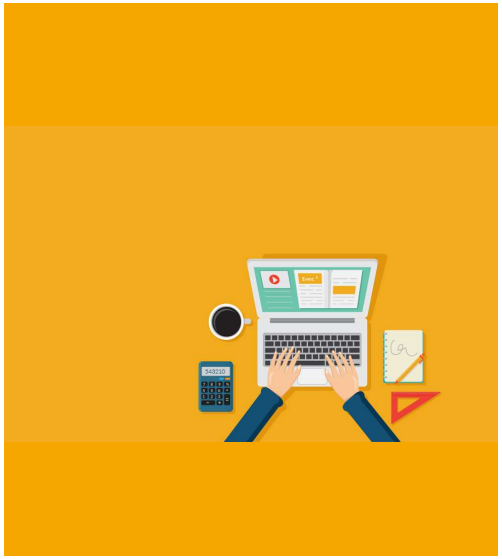
☒ Portail RH
☒ Emails

⧅Améliorer la communication et la diffusion de l’information: 3CX, Portail RH
⧅Réunion générale

× Communication par SMS
× Marque employeur : moderniser l’image de la collectivité

70 % des agents sont satisfaits de la communication interne proposée par la collectivité.

# Thème 5:
# Comment je me sens au travail?



# Statistiques générales liées au climat professionnel

| | TOTAL | Sexe | | Filières | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Femme | Homme | Administrative | Technique | Sociale Médico Soc | Police municipale | Animation | Culturelle |
| Comment je me sens au travail ? | 7,84 | 7,75 | 7,94 | 6,81 | 7,57 | 9,33 | 10 | 8,67 | 3,70 |

| | Age | | | | Catégories | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | -25 ans | Entre 25 et 39 ans | Entre 40 et 55 ans | +55 ans | A | B | C | CDD |
| Comment je me sens au travail ? | 9,2 | 8,48 | 7,30 | 7,62 | 7,6 | 8,15 | 7,49 | 8,14 |

## Axes positifs:

78 % des agents se sentent bien au travail.

La filière sociale, médico sociale, police municipale et animation se sentent particulièrement bien au travail,

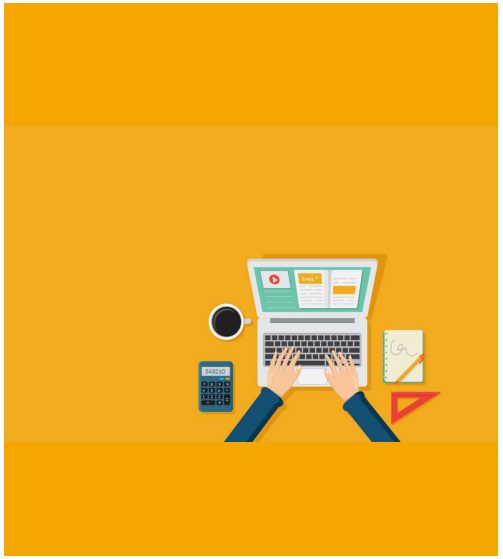
## Axes d'alerte:

La filière culturelle semble, au regard des chiffres, être en mal être.

La filière administrative est celle qui se sent le moins bien au travail.

**PLAN D'ACTIONS:** dialogue avec le manager / direction des RH / Direction générale des services

# Thème 6:
# Mon opinion générale sur mon activité professionnelle?



# Statistiques générales liées à mon opinion générale sur mon activité professionnelle

| | TOTAL | Sexe | | Filières | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Femme | Homme | Administrative | Technique | Sociale Médico Soc | Police municipale | Animation | Culturelle |
| Mon opinion générale sur mon activité professionnelle | 7,58 | 7,53 | 7,64 | 6,69 | 7,29 | 9,05 | 9,8 | 8,30 | 3,59 |

| | Age | | | | Catégories | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | -25 ans | Entre 25 et 39 ans | Entre 40 et 55 ans | +55 ans | A | B | C | CDD |
| Mon opinion générale sur mon activité professionnelle | 9,4 | 8,70 | 6,85 | 7,23 | 7,2 | 8,08 | 7,09 | 8,24 |

## Axes positifs:

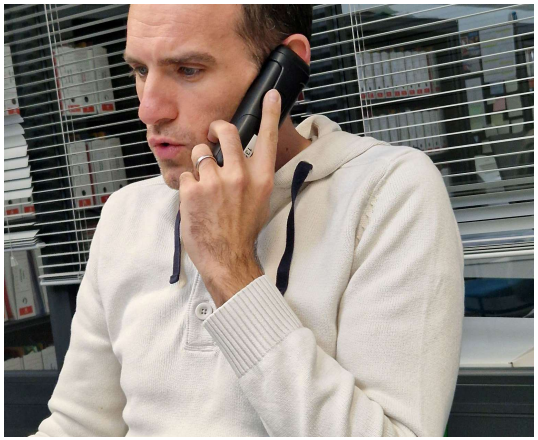
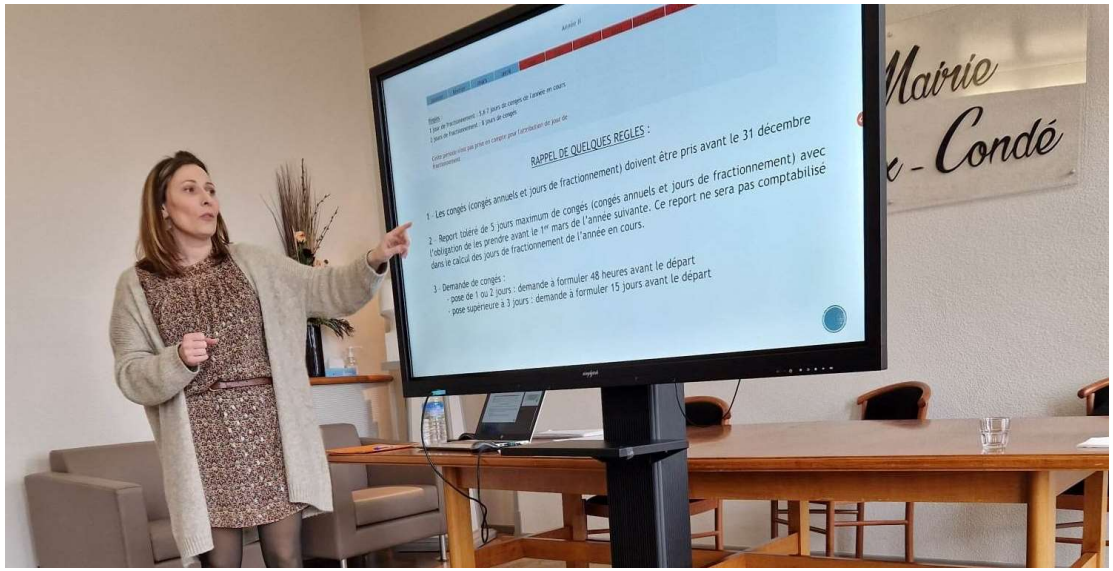
76 % des agents apprécient leur activité professionnelle.

## Axes d'alerte:

La filière culturelle n'apprécie pas son activité professionnelle.

La filière administrative est celle qui se sent le moins bien au travail.

**PLAN D'ACTIONS:** dialogue avec la direction des RH / direction générale des services

# Conclusion

- 1 er sondage
- Tirer des conclusions pour améliorer nos services de manière collective.
- Approfondir les résultats
- Rencontrer les services régulièrement